

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика в отношении обработки персональных данных

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных на этом сайте (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и обязательна для исполнения администрацией этого сайта (далее – Администрацией) и по отношению ко всем персональным данным, обрабатываемым в Администрацией.

1.2. Настоящая Политика может быть изменена Администрацией.

1.3. Важнейшим условием достижения целей деятельности Администрацией является обеспечение законности и безопасности обработки персональных данных в ее технологических процессах.

1.4. Настоящая Политика разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных Администрацией, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.5. Настоящая Политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Администрацией при обработке и защите персональных данных и подлежит публикации на сайте – [zaem-online.ru](http://zaem-online.ru) (далее – Сайт).

### 2. Термины и определения

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Биометрические персональные данные - данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Пользователь Сайта – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

3. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются Администрацией

3.1. Администрация обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

контрагент/партнер (руководитель или работник юридического лица, являющегося контрагентом/партнером Администрации);

клиент (руководитель или работник юридического лица, являющегося клиентом Администрацией);

Пользователь Сайта.

4. Цели и основания для обработки персональных данных

Администрация осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

4.1. Исполнение требований действующего законодательства РФ, в частности:

Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

4.2. Исполнение и прекращение договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами (в том числе контрагентами, партнерами и работниками), в случаях, предусмотренных действующим законодательством .

4.3. Идентификация Пользователя Сайта (зарегистрированного или незарегистрированного) для оформления заявки и (или) подписку на рассылку дистанционным способом посредством Сайта.

4.4. Предоставление Пользователю Сайта информации, дополнительных сервисов и услуг.

4.5. Осуществление доставки информационной рассылки.

4.6. Регистрация, идентификация и обеспечение процедуры участия Пользователя Сайта в программах лояльности.

4.7. Предоставление Пользователю Сайта доступа к персонализированным ресурсам Сайта (личный кабинет).

4.8. Установление с Пользователем Сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя Сайта.

4.9. Создание учетной записи (личного кабинета) для совершения покупок, если Пользователь Сайта дал согласие на создание учетной записи.

4.10. Уведомление Пользователя Сайта о состоянии заявки.

4.11. Предоставления Пользователю Сайта, с его согласия, специальных предложений, информации о предложениях партнеров, новостной рассылки и иных сведений.

4.12. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя Сайта.

4.13. Защита законных прав и интересов Администрацией, в том числе в судах судебной системы РФ.

## 5. Основные принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Администрацией осуществляется на основе принципов:

Законности целей и способов обработки персональных данных;

Добросовестности Администрации, как оператора персональных данных, что достигается путем выполнения требований законодательства РФ в отношении обработки персональных данных;

Достижения конкретных, заранее определенных целей обработки персональных данных;

Соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

Соответствия состава и объема обрабатываемых персональных данных, а также способов обработки персональных данных заявленным целям обработки;

Достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям обработки персональных данных;

Обеспечения при обработке персональных данных точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Администрация принимает необходимые меры и обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

Недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях несовместимых между собой;

Хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением условий, определенных законодательством РФ.

## 6. Организация обработки персональных данных

6.1. Администрацией до начала обработки персональных данных осуществлена уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных. Администрация добросовестно и в соответствующий срок осуществляет актуализацию сведений, указанных в уведомлении.

6.2. Обработка персональных данных Администрацией осуществляется следующими способами:

С использованием средств автоматизации.

Без использования средств автоматизации.

6.3. Администрацией запрещается обработка специальных категорий персональных данных касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, биометрических персональных данных, без письменного согласия субъекта персональных данных на обработку специальных категорий персональных данных.

6.4. Администрацией организован прием и обработка обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей по вопросам обработки персональных данных.

6.5. Запросы субъектов персональных данных о предоставлении сведений об обрабатываемых Администрацией персональных данных, а также запросы о блокировке, изменении, уточнении или удалении персональных данных, принимаются к рассмотрению Администрацией в порядке, предусмотренном Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

6.6. Администрацией рассматривает запросы субъектов персональных данных и направляет ответы на них в течение 30 (тридцати) дней с момента поступления обращения. Запросы субъектов персональных данных об изменении неполных, неточных или неактуальных персональных данных, а также запросы об удалении данных, которые были незаконно получены Администрацией или не соответствуют заявленным целям обработки, подлежат рассмотрению в течение 7 (семи) рабочих дней.

6.7. Администрацией вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ, на основании заключаемого с этим лицом договора, условием которого является соблюдение конфиденциальности или неразглашение персональных данных.

6.8. Персональные данные не раскрываются третьим лицам, не распространяются иным образом без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

6.9. Представители органов государственной власти (в том числе, контролирующих, надзорных, правоохранительных и иных органов), получают доступ к персональным данным, обрабатываемым в Администрацией, в объеме и порядке, установленном законодательством РФ.

## 7. Права субъекта персональных данных

7.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Администрацией, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.

7.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Администрации уточнения своих персональных данных на этом сайте, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.3. Субъект персональных данных имеет право на получение при обращении информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

подтверждение факта обработки персональных данных Администрацией, а также цель такой обработки;

способы обработки персональных данных, применяемые Администрацией;

сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;

перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;

сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных.

7.4. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку своих персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

## 8. Сроки обработки персональных данных

8.1. Администрация осуществляет обработку персональных данных в течение всего срока действия договорных отношений с субъектом персональных данных и/или до момента завершения полного цикла процесса обработки и отправки заявки и/или оказания услуг Администрацией и/или завершения процесса обработки (удовлетворения/отказа) претензии (рекламации).

8.2. Срок обработки персональных данных клиентов Администрацией может быть продлен, в случае, если клиент является участником программы лояльности – на срок его участия в программе лояльности или срок действия программы лояльности, а также в случае оформления Пользователем Сайта заявки на создание учетной записи (личного кабинета) – до момента отзыва согласия на обработку персональных данных.

8.3. Субъект в любое время вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Отзыв субъектом согласия на обработку персональных данных не лишает Администрацию права обрабатывать его персональные данные в целях, предусмотренных законодательством РФ.

## 9. Обеспечение безопасности персональных данных в Администрацией

9.1. При обработке персональных данных Администрация принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от случайного или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается в частности:

разработкой Политики в отношении обработки персональных данных в Администрации, а также других внутренних документов по вопросам обработки персональных данных;

ознакомлением исполнителя, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими Политику в отношении обработки персональных данных, а также иными документами Администрации по вопросам обработки персональных данных;

применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для обеспечения соответствующих уровней защищенности, установленных Постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119;

применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

учетом машинных носителей персональных данных;

обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием необходимых мер;

восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационной системы персональных данных.

9.3. В целях осуществления контроля соблюдения требований законодательства РФ и координации действий по обеспечению безопасности персональных данных Администрация назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

## 10. Ответственность

10.1. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется Администрацией.

10.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку, хранение и защиту обрабатываемых, несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.